



Algemene voorwaarden Voedingsbureau in Balans 2012

Artikel 1 - Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Diëtist: Lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten, ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek, handelende als zelfstandig gevestigd diëtist.
- 1.2 Oprachtgever: Alle cliënten en andere natuurlijke of rechtspersonen, in opdracht van wie Voedingsbureau in Balans diensten verricht, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers, met wie Voedingsbureau in Balans een overeenkomst aan gaat.
- 1.3 Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Voedingsbureau in Balans en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daar op.
- 1.4 Diensten: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de diëtist voor of ten behoeve van een opdrachtgever verricht.
- 1.5 Cliënt: Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers.
- 1.6 Arts: De huisarts, tandarts of specialist door wie de cliënt naar de diëtist is verwezen.
- 1.7 Praktijkadres: De locatie waarop de praktijk van de diëtist wordt uitgeoefend. De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: diëtist, opdrachtgever, overeenkomst, diensten, cliënt, arts en praktijkadres.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Behoudens wanneer uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maken deze voorwaarden deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts-)handelingen tussen Voedingsbureau in Balans en opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

Artikel 3 - De overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst wordt aangegaan tussen Voedingsbureau in Balans en de opdrachtgever.
- 3.2 Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als de cliënt, dan zal de invulling van de behandeling met de cliënt worden besproken. Een en ander zal zo nodig ter goedkeuring aan de opdrachtgever worden voorgelegd.



Artikel 4 - Non-acceptatie

Voedingsbureau in Balans heeft het recht om cliënten te weigeren. Dit wanneer naar aanleiding van ervaringen, er naar de mening van Voedingsbureau in Balans niet kan worden voorzien in een toegevoegde waarde. In dit geval is er sprake van non- acceptatie en zullen de beweegredenen duidelijk worden geuit naar de betreffende cliënten.

Artikel 5 - Privacy

- 5.1 Voedingsbureau in Balans respecteert de privacy van de opdrachtgever. Alles wat met de cliënt wordt besproken zal vertrouwelijk worden behandeld. Indien opdrachtgever en cliënt niet dezelfde persoon zijn, verstrekt Voedingsbureau in Balans geen gegevens met betrekking tot de cliënt aan de opdrachtgever tenzij de cliënt daartoe uitdrukkelijk toestemming geeft.
- 5.2 In overeenstemming met de gangbare praktijk zal de diëtist de verwijzende arts rapporteren over de voortgang en inhoud van de behandeling, tenzij de cliënt uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen.
- 5.3 Indien de opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van de directe toegankelijkheid , is de diëtist verplicht om toestemming te vragen voor het rapporteren naar de huisarts betreffende de voortgang en inhoud van de behandeling.

Artikel 6 - Verhindering

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van te voren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon te worden gedaan.

Artikel 7 - Tariefstelling

- 7.1 Voedingsbureau in Balans hanteert vrije tarieven. Deze tarieven zijn contractueel vastgelegd bij elke afzonderlijke zorgverzekeraar. Voor niet gecontracteerde zorg gelden andere tarieven, welke zijn vastgelegd in de tarievenlijst van Voedingsbureau in Balans, welke is te vinden op <http://www.voedingsbureau-inbalans.nl/tarieven.html>.
- 7.2 De dieetadvisering is per 01 januari 2012 niet meer opgenomen in de basisverzekering, waardoor de opdrachtgever aanvullend verzekerd dient te zijn om in aanmerking te komen voor vergoeding. De opdrachtgever dient hiervoor de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar te raadplegen. Indien er geen sprake is van een vergoeding, zal de factuur rechtstreeks naar de opdrachtgever verzonden worden.
- 7.3 Het tarief is exclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.



Artikel 8 - Eigen risico

De kosten van een behandeling bij Voedingsbureau in Balans komen per 01 januari 2012 niet ten laste van het verplichte eigen risico.

Artikel 9 - Declaraties

- 9.1 In vervolg op het bepaalde in artikel 7, zal Voedingsbureau in Balans in eerste instantie de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is omdat er geen aanspraak gemaakt kan worden op vergoeding vanuit aanvullende verzekeringen of indien anders wordt overeen gekomen, ontvangt de opdrachtgever een factuur.
- 9.2 Indien de opdrachtgever een factuur ontvangt, wordt men geacht om binnen 14 dagen na de factuurdatum het verschuldigde bedrag over te maken op rekeningnummer 1570.75.656 t.a.v. Voedingsbureau in Balans te Veendam.

Artikel 10 - Betaling

- 10.1 Bij het uitblijven van betalingen binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 10.2 Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 11 - Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel door de opdrachtgever wordt bewezen, zijn ter zake van hetgeen door of met betrekking tot de opdrachtgever te eniger tijd aan Voedingsbureau in Balans verschuldigd is, de boeken en de administratie van Voedingsbureau in Balans bepalend.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1 Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.
- 12.2 De diëtist is niet aansprakelijk voor de gemaakte kosten door de opdrachtgever indien deze niet worden vergoed door de zorgverzekeraar van de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft ten alle tijden de verantwoording om de vergoeding van dieetadvisering na te kijken in de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar.



Artikel 13 - Opzegging

Voedingsbureau in Balans kan de behandeling van de cliënt beëindigen en de overeenkomst opzeggen, indien de behandeling naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt en/dan wel de opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

Artikel 14 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 14.1 Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

Artikel 15 - Klachten

- 15.1 Wanneer u een klacht heeft ten aanzien van de diëtist van Voedingsbureau in Balans, dient u deze eerst te bespreken met de betreffende diëtist.
- 15.2 Wanneer u de diëtist niet persoonlijk durft te benaderen betreffende de klacht of wanneer u en de diëtist er niet samen uit komen dan kunt u zich wenden tot de afdeling informatie en klachtenopvang van uw regionale Zorgbelangorganisatie. Kijk hiervoor op www.zorgbelang-nederland.nl of bel met 0900 - 2437070.
- 15.3 Hebt u een ernstige klacht over de diëtist dan kunt u zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns. Deze commissie is schriftelijk te bereiken via Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort; telefonisch te bereiken op 033 – 4216189 en daarnaast is aanvullende informatie te vinden op www.paramedisch.org/home/klachtencommissie.html.

Artikel 16 - Wijziging van algemene voorwaarden en tarieven

- 16.1 Voedingsbureau in Balans is gerechtigd de Algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.
- 16.2 De wijzigingen treden twee weken na bekendmaking in werking en zijn ook van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten. Indien de opdrachtgever deze wijzigingen niet wenst te accepteren, kan hij/zij de overeenkomst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. Deze schriftelijke opzegging moet dan wel voor de ingangsdatum van de wijziging in bezit zijn van Voedingsbureau in Balans.
- 16.3 Per 1 januari van elk nieuw kalenderjaar worden de tarieven aangepast aan de door de zorgverzekeraars vastgestelde tarieven. Het standaardtarief en de uittoeslag voor huisbezoek worden hierop afgestemd.
- 16.4 Een exemplaar van de algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij uw diëtist of te verkrijgen op de website www.voedingsbureau-inbalans.nl.